

Правила использования сервиса

Пользуясь Программным комплексом для быстрой автоматизации без навыков программирования Botman.one, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023688741 (далее – «Сервис»), размещенным на сайте Botman.one и его поддоменах, вы принимаете условия настоящих правил пользования Сервисом.

Термины и определения

Владельцы Сервиса – правообладатели, совместно владеющие правами на Сервис: Мытарев Евгений Юрьевич и Большаков Дмитрий Владимирович.

Материалы – информация: тексты, статьи, фотоизображения, видеоизображения.

Пользователь – лицо, которое пользуется Сервисом.

Аккаунт — учетная запись Пользователя на Сервисе.

Проект – имеющая индивидуальный номер и указанное Пользователем название, среда разработки Сервиса, в которой Пользователь создает Алгоритмы веб-приложений. Пользователь может создавать несколько Проектов.

Алгоритм – созданная с помощью Сервиса блок-схема действий, которые производит созданное с помощью Сервиса веб-приложение.

Общие положения

Необходимым условием использования Сервиса является согласие Пользователя действовать в полном соответствии со всеми применяемыми правовыми нормами РФ и международного права, а также в соответствии с данными Правилами.

Владельцы Сервиса могут менять данные Правила в любое время.

Любые изменения данных Правил вступают в силу с момента их публикации на сайте <https://botman.one>.

Продолжая использование Сервиса после публикации изменений, Вы соглашаетесь действовать в соответствии с условиями, указанными в новой редакции Правил.

Использование Сервиса означает, что Пользователь принимает все условия настоящих Правил в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений. Использование Сервиса на иных условиях не допускается.

Тарифы за пользование Сервисом устанавливаются Владельцами Сервиса и могут меняться.

Регистрация

Для пользования Сервисом Пользователь должен осуществить регистрацию на Сервисе.

Для регистрации Пользователь должен указать свое имя, адрес электронной почты, который в последующем будет использоваться как логин для авторизации в Аккаунте, указать номер телефона и пароль, дать согласие на хранение и обработку его персональных данных, ознакомиться и согласиться с политикой обработки и защиты персональных данных и нажать кнопку "Зарегистрироваться".

После Пользователь этого Пользователь переходит по гиперссылке из электронного письма, высланного ему Сервисом по электронной почте, что является подтверждением его регистрации.

Пользователь подтверждает достоверность и актуальность адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе.

В случае направления администрацией Сервиса на указанный электронный адрес каких-либо уведомлений или сообщений, относящихся к использованию Сервиса, они считаются доставленными Пользователю надлежащим образом.

После регистрации Пользователь получает уникальный Аккаунт на Сервисе.

Все действия, совершаемые в Аккаунте, считаются совершенными Пользователем лично.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- 1) конфиденциальность своего логина и пароля;
- 2) последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

Администрация Сервиса не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь должен ознакомить третьих лиц с настоящими Правилами и несет всю ответственность за их действия как за свои собственные.

Для целей применения Правил владельцем Аккаунта считается лицо, чей адрес электронной почты указан в Личном кабинете в качестве владельца Аккаунта.

В случае возникновения спора о праве владения в отношении Аккаунта, Администрация вправе самостоятельно устанавливать принадлежность Аккаунта по собственному разумному усмотрению. Администрация вправе запрашивать дополнительные документы и информацию, которые могут помочь установить право владения в отношении Аккаунта.

В случае невозможности установления владельца Аккаунта, Администрация оставляет за собой право не устанавливать право владения Аккаунтом и/или заблокировать Аккаунт до тех пор, пока стороны, оспаривающее такое владения, не достигнут соглашения, или пока не вступит в законную силу соответствующее судебное решение.

В случае утери Пользователем логина и/или пароля от своего Аккаунта, либо в случае несанкционированного изменения логина и/или пароля третьими лицами Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку Сервиса для восстановления доступа к Аккаунту при условии, что к Аккаунту применялся какой-либо из платных Тарифов. Доступ к Аккаунту может быть восстановлен при условии предоставления Администрации информации, данных и документов, запрошенных Администрацией в соответствии со внутренними правилами Администрации.

Администрация не обязана восстанавливать доступ к Аккаунту в случае непредоставления Пользователем запрошенных данных.

Описание возможностей Сервиса

Сервис является программным комплексом, который позволяет создавать веб-приложения без знаний языков программирования.

Интерфейс созданного с помощью Сервиса веб-приложения может быть встроен в Интернет-сайт.

Кроме того, созданные с помощью Сервиса веб-приложения могут быть подключены к мессенджеру Телеграм и к социальной сети Вконтакте в виде чат-ботов.

Созданные с помощью Сервиса веб-приложения могут запускаться с локального сервера в соответствии с отдельным соглашением между Пользователями и Владельцами Сервиса.

Авторские права

Права на созданные с помощью Сервиса схемы Алгоритмов принадлежат Пользователям, которые их создали.

Выгрузка созданных с помощью Сервиса веб-приложений, запуск их на локальном сервере, настройка интерфейсов этих приложений на Интернет-сайты и подключение их к мессенджерам может производиться на основании отдельных соглашений, заключаемых с владельцами Сервиса.

Пользователи самостоятельно несут ответственность:

- за соблюдение прав третьих лиц на любые материалы и информацию, размещаемые Пользователями на Сервисе или при создании с помощью Сервиса веб-приложений;
- за соблюдение Пользователями законодательства при размещении Материалов на Сервисе или в создаваемых с использованием Сервиса веб-приложениях;
- за соответствие размещаемых на Сервисе или в создаваемых с использованием Сервиса веб-приложениях материалов нормам права, этическим и моральным нормам;
- за получение согласий на хранение, обработку и передачу персональных данных, которые могут собирать созданные Пользователями с помощью Сервиса веб-приложения и за сохранность этих данных;
- за соблюдение прав субъектов персональных данных при сборе, хранении, обработке и передаче персональных данных субъектов, если с помощью созданных с помощью Сервиса веб-приложений осуществляется одно или несколько действий с персональными данными;

- за соблюдение законодательства о рекламе, если созданные с помощью Сервиса веб-приложения используются для распространения рекламы.

Определенные части Сервиса могут быть защищены паролем и могут требовать регистрации пользователя, желающего просмотреть их. После процесса регистрации на Сервисе, Пользователю предоставляются учетная запись и пароль, позволяющие получать доступ к услугам и сервисам Сервиса. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность пароля, и несет полную ответственность за любой ущерб и любые обязательства, ставшие последствием неспособности обеспечивать конфиденциальность пароля.

Если иное не указано на сайте <https://botman.one>, данное Соглашение разрешает пользователю просматривать, кэшировать, копировать и распечатывать размещенные на этом сайте Материалы исключительно при соблюдении следующего условия:

любая копия Материалов или отдельной их части должна содержать легко заметный текст:
«Правами на данный материал обладают основатели платформы Botman.one, <https://botman.one>»;

При этом, владельцы Сервиса оставляют за собой право отменить вышеуказанные разрешения в любое время, без объяснения причин, вследствие чего любое использование Материалов должно быть немедленно прекращено по соответствующему уведомлению.

Права на веб-сервисы, созданные владельцами Сервиса с его помощью для заказчиков таких сервисов, регулируются отдельными соглашениями.

Публикация веб-приложений, созданных на Сервисе

Администрация Сервиса вправе отказать Пользователю в публикации созданного с помощью Сервиса веб-приложения в случае, если это приложение может создать высокую нагрузку на техническую инфраструктуру и/или препятствует стабильной работе Сервиса, и/или создано с противоправной или неэтичной целью и/или создает любого рода угрозы Сервису и/или его Владельцам и/или третьим лицам, в том числе, влекущие негативные последствия в той или иной форме для Сервиса и/или для Владельцев Сервиса.

Пользователи Сервиса понимают и соглашаются с тем, что Владельцы Сервиса не являются провайдерами хостинга.

Вычислительные мощности, необходимые для размещения созданных с помощью Сервиса веб-приложений в сети Интернет, предоставляются партнерами Владельцев Сервиса, которые являются провайдерами хостинга.

Права Владельцев Сервиса

Владельцы Сервиса вправе:

- 1) в любой момент изменять, дорабатывать, модифицировать и обновлять Сервис (в том числе, изменять набор функций, внешний вид и логику работы) без согласия и уведомления Пользователя;
- 2) устанавливать любые ограничения (временные или постоянные) на использование Сервиса;
- 3) проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сервиса полностью или в части;
- 4) получать доступ к Аккаунту Пользователя для мониторинга работы Сервиса;
- 5) предоставлять Пользователю возможность использования новых функций Сервиса, запущенных в рамках тестирования, несмотря на то, что новые функции Сервиса могут не работать или работать с ошибками;
- 6) направлять Пользователю по электронной почте, используемой для авторизации на Сервисе, информационные и технические материалы, уведомления и сообщения, относящиеся к использованию Сервиса или обновлениям Сервиса (присоединяясь к настоящим Правилам, Пользователь дает свое согласие на получение таких сообщений).

По своему усмотрению и без предварительного уведомления запретить/ограничить Пользователю пользование Сервисом в случае наличия оснований полагать, что Пользователь нарушает настоящие правила и/или законодательство.

Причины данных мер могут включать в себя, но не ограничиваются следующим:

- нарушения условий данного документа или других договоров с владельцами Сервиса;
- соответствующие запросы правоохранительных или других государственных органов;

- возникновение неожиданных технических неполадок или проблем с системой безопасности;
- участие Пользователя в мошеннических / незаконных или неэтичных операциях, и/или невыплата каких-либо денежных сумм, взимаемых за предоставление услуг;
- размещение на Сервисе и в веб-приложениях, созданных с помощью Сервиса, материалов, нарушающих законодательство / противоречащих этическим или моральным нормам;
- создание веб-приложений с целью причинения вреда или совершения мошеннических действий;
- распространение негативной информации о Сервисе или его владельца;
- отсутствие поступления оплаты согласно тарифам;
- жалобы на материалы, размещенные Пользователем или на веб-приложения, созданные им.

Обязанности Пользователей

Использовать Сервис в соответствии с настоящими Правилами.

Своевременно оплачивать плату за пользование Сервисом согласно тарифам.

Признавать документы и сообщения, подписанные с использованием простой электронной подписью или иных аналогов собственноручной подписи, равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью на бумажном носителе.

Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями к Правилам, вносимыми в них.

Без согласия Владельцев Сервиса не предоставлять возможность использования своего Аккаунта третьим лицам, а также не передавать данные для входа в Аккаунт третьим лицам, не собирать и не передавать третьим лицам персональные данные субъектов персональных данных при отсутствии письменного согласия субъектов персональных данных на это.

В случае сбора персональных данных обеспечивать получение письменных согласий на такой сбор от субъектов персональных данных, принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности персональных данных, получать письменное согласие на передачу этих данных третьим лицам, если это требуется в соответствии с законодательством.

Своевременно актуализировать сведения о себе в Аккаунте и сведения, необходимые Сервису для связи с Пользователем.

Своевременно уплачивать вознаграждение за пользование Сервисом и платежи, предусмотренные соглашениями с Владельцами сервиса.

Незамедлительно сообщать Сервису о несанкционированном доступе и/или возможности несанкционированного доступа третьих лиц к своему Аккаунту.

Осуществлять все действия на Сервисе только лично, если иное письменное не согласовано с Владельцами сервиса.

Незамедлительно предоставлять запрошенные Владельцами сервиса документы и информацию.

Признавать выданные Владельцами сервиса документы надлежащими доказательствами, подтверждающими как совершение юридических и фактических действий с использованием Сервиса, так и содержание этих действий.

Не пытаться получить доступ к исходному коду веб-сервисов, созданных с помощью Сервиса или с исходному коду Сервиса, без согласия Владельцев Сервиса.

Не входить на Сервис какими-либо путями, отличными от предоставленного Сервисом интерфейса. В дополнение к этому, любое программное обеспечение, доступ к которому предоставляется на Сервисе, включая, но не ограничиваясь всеми HTML кодами и онлайн средствами управления, является собственностью владельцев Сервиса. Любое воспроизведение или распространение данного программного обеспечения строго запрещено без письменного согласия Владельцев Сервиса.

При создании с помощью Сервиса веб-приложений, собирающих персональные данные и/или передающих эти данные по каналам связи, предварительно получить письменное согласие субъектов персональных данных на соответствующие действия с этими данными.

Не создавать с помощью Сервиса веб-приложения, осуществляющие трансграничную передачу персональных данных до соблюдения всех установленных законом требований, соблюдение которых обязательно для такой передачи.

Не пытаться парсить информацию, находящуюся в Сервисе или на веб-сайте, где расположен Сервис.

Не загружать на Сервис и не использовать для создания веб-приложений материалы, распространение которых запрещено законом и/или правилами Сервиса.

Не создавать веб-приложения для их использования в запрещенной или неэтичной деятельности, а в случае выявления такой деятельности, немедленно принимать меры к ее недопущению.

Предпринять все необходимые меры для того, чтобы использование созданных с помощью Сервиса веб-приложений не нарушало и не приводило к нарушению законодательства, прав и законных интересов других лиц.

Не размещать на Сервисе и в веб-приложениях материалы и/или информацию, вводящую в заблуждение и не создавать с помощью Сервиса программ, способствующих распространению таких материалов и/или информации.

Не создавать веб-приложений для рассылки спама.

Своевременно актуализировать размещенную на Сервисе информацию (материалы) и созданные с помощью Сервиса программы для недопущения введения пользователей таких программ в заблуждение.

В случае предъявления Владелец Сервиса любых требований/претензий/предписаний в связи с использованием веб-приложения, созданного при помощи Сервиса, Пользователь, создавший это веб-приложение, обязуется предоставить любые документы, запрошенные Владелец Сервиса (одним из них), а также по требованию Владелец Сервиса выплатить им суммы штрафов и иные расходы, которые могут понести Владелец Сервиса в результате предъявления таких требований/претензий/предписаний.

Не распространять негативную информацию о Сервисе.

Права Пользователей

Пользоваться Сервисом, при условии соблюдения законодательства и настоящих Правил.

Отказаться от получения сообщений Сервиса, отправив со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе, на электронную почту Сервиса уведомление об отказе от получения сообщений.

Обращаться за технической поддержкой по работе Сервиса в установленное рабочее время.

Устанавливать созданные в Сервисе веб-приложения на свой сервер на основании отдельных соглашений с Владелец Сервиса.

Обращаться за технической поддержкой Сервиса в рабочие дни, в рабочее время по контактам, указанным на сайте.

Обязанности Владелец Сервиса

Осуществлять техническую поддержку Пользователей, оплачивающих использование Сервиса, в рабочие дни, в рабочее время.

Ограничение ответственности

В случае любых нарушений, совершенных с его Аккаунта, ответственность за них всегда несет Пользователь.

Владелец Сервиса прилагают усилия по обеспечению корректности всей информации, размещенной на Сервисе. Вместе с тем, не гарантируют абсолютную точность, полноту или достоверность информации, содержащейся на Сервисе, не отвечают за неточности, возможные ошибки или другие недостатки в размещаемой информации.

Оценка качества размещенной на Сервисе информации, ее актуальности, полноты и применимости - в ведении и компетенции Пользователей, которые ее размещают.

Владельцы Сервиса не предоставляют никаких гарантий. Пользователи соглашаются с тем, что используют Сервис таким, какой он есть, со всеми его возможными недостатками.

Информация и услуги, предлагаемые на Сервисе, могут быть неточными, так как большинство данной информации предоставляется непосредственно Пользователями.

Владельцы Сервиса не несут ответственности за достоверность и качество размещаемых Пользователями материалов, а также работоспособность создаваемых Пользователями веб-приложений.

Владельцы не гарантируют, что:

- Сервис будет соответствовать вашим требованиям;
- результаты, полученные в процессе пользования Сервисом, будут точными или достоверными;
- качество любых услуг, информации, или других материалов, приобретаемых вами с помощью Сервиса или созданных в нем веб-приложений, будут соответствовать вашим требованиям.

Владельцы Сервиса могут вносить изменения в информацию на данном Сервисе в любое время.

Владельцы Сервиса не несут ответственность за действия, ошибки, обещания, гарантии Пользователей Сервиса, размещающих информацию на Сервисе, а также за нарушения или несоблюдения ими договоров, равно как и за любой материальный, моральный прямой или косвенный ущерб, или любые другие потери, возникающие вследствие использования программ для ЭВМ и/или материалов, созданных и/или размещенных Пользователями.

Владельцы Сервиса не могут нести ответственность за любой прямой, косвенный убыток, связанный с использованием Сервиса, с задержкой или невозможностью его использования, а также за любую информацию, продукты и услуги, приобретенные посредством Сервиса, или другим способом полученные с его помощью.

Сервис и созданные с его помощью программы могут содержать гиперссылки на иные Интернет-сервисы, не связанными с Сервисом. Эти гиперссылки публикуются исключительно в информационных и ознакомительных целях. Владелец Сервиса не контролирует эти Интернет-сервисы и не несет ответственности за их содержимое и использование данного содержимого Пользователями.

Владельцы Сервиса не несут ответственности за временные технические сбои и перерывы в предоставлении услуг, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет.

Владельцы Сервиса не дают никаких гарантий в отношении работоспособности технической инфраструктуры Сервиса, однако принимает все разумные меры, которые считает необходимыми для обеспечения надежности функционирования Сервиса и возможности восстановления данных после сбоев, в т.ч. с помощью технологий резервного копирования и восстановления данных.

Пользователь принимает на себя любые риски, связанные с перебоями в работе Проекта и потерей загруженных на Сервис Материалов или Алгоритмов, созданных в Сервисе.

В случае предъявления владельцам Сервиса требований о возмещении убытков и/или штрафов в связи с публикацией Пользователем Материалов или программ на Сервисе, Пользователь, разместивший такие материалы/программы, обязуется выплатить владельцам Сервиса суммы таких убытков/штрафов в срок, указанный в уведомлении владельцев Сервиса.

Разрешение споров

Любые споры, связанные с использованием Сервиса, подлежат урегулированию в досудебном порядке.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению судом по месту нахождения (жительства) Владелец Сервиса.

Применимым правом является право Российской Федерации.

Заключительные положения

Владельцы Сервиса вправе осуществлять рассылку Пользователям текстовой и графической информации, в том числе и рекламного характера, с помощью смс-уведомлений и писем по электронной почте.

В случае несогласия Пользователя с указанным в настоящем пункте правилом, Пользователь обязан отказаться от получения рассылки перейдя по соответствующей ссылке, имеющейся в каждом письме, и/или



посредством отправки на адрес электронной почты Сервиса/при помощи формы обратной связи соответствующего сообщения.

Если вы не согласны с Условиями пользования, или какой-либо их частью, пожалуйста, воздержитесь от использования Сервиса.